

## PRAVILA KORIŠTENJA

- aplikacija za korištenje e-knjige može se besplatno preuzeti na platformama **Google Play** (za Android), **App Store** (za iOS) i **Microsoft Store** (Windows 10)
- u aplikaciju se ulazi brojem članske iskaznice i PIN-om (dobiva se u knjižnici na upit)
- u trenutku prijavljivanja u aplikaciju ZaKi Book sustav vas prepoznaje kao korisnika knjižnice
- preko aplikacije možete pretražiti naslove, zadužiti i razdužiti knjigu, povećavati i smanjivati slova
- zbog ograničenog broja licenci moguće je posuditi dvije knjige odjednom, a četiri naslova mjesečno, što ne umanjuje broj posuđenih knjiga u fizičkim odjelima – dakle, možete odjednom imati posuđene 2 e-knjige + 3 tiskane knjige + 3 jedinice AV građe
- aplikacija se može koristiti na 4 uređaja istovremeno
- rok posudbe e-knjige je 21 dan bez mogućnosti produljenja roka posudbe – ne morate poduzimati dodatne radnje nego program jednostavno "povuče" knjigu i više je nema u vašoj aplikaciji bez dodatnih troškova odnosno zakasnine.

### Što u slučaju problema?

U slučaju tehničkih problema s korištenjem aplikacije preporučujemo opcije:

- provjeriti kvalitetu wi-fi veze
- osvježavanje (refresh) aplikacije
- uklanjanje i ponovno instaliranje aplikacije
- gašenje i paljenje uređaja na kojem je aplikacija instalirana.

Ako ti postupci ne pomažu, s prijavom o tehničkim poteškoćama potrebno se javiti na e-mail [zakibook@vivainfo.hr](mailto:zakibook@vivainfo.hr).

U slučaju svih dilema i pitanja oko e-knjige s knjižničnog aspekta (dostupnost naslova, status posudbe i sl.) javite se na e-mail [gradskaknjiznica@gmail.com](mailto:gradskaknjiznica@gmail.com). Šaljete li upit u subotu iza 13 h ili tijekom neradnog dana, odgovor ćemo poslati prvog radnog dana.